

POLÍTICA Y PLAN DE PRIVACIDAD SISTEMA DE INTERMEDIACIÓN DIGITAL

Servicio de Valor Añadido



EDITORA PEGASO VERDE
CERTIFICADOS DIGITALES / FIRMAS DIGITALES
Tecnología digital a tu alcance



Información del documento	
Nombre de documento: Política y Plan de Privacidad Sistema de Intermediación Digital de Editora Pegaso Verde	
Versión: 1.0	Aprobado por: Responsable del SVA
Año: 2022	Dirigido a: INDECOPI

Control de versiones		
Versión	Fecha	Descripción
1.0	01-03-2022	Elaboración de documento inicial.



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
OBJETIVO	4
OBJETO DE LA ACREDITACIÓN	4
DEFINICIONES Y ABREVIACIONES	4
ALCANCE	5
POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS	5
DATOS QUE SE RECOGEN	5
DATOS DEL CLIENTE	5
DATOS DE SOPORTE	5
TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES	6
LOCALIZACIÓN DE LOS DATOS	6
RESPONSABILIDADES DE EDITORA PEGASO VERDE	6
ORGANIZACIÓN QUE ADMINISTRA LA POLÍTICA Y PLAN DE PRIVACIDAD	6
CONFORMIDAD CON LA LEY APLICABLE	6
CONFORMIDAD	7



1 INTRODUCCIÓN

EDITORIA PEGASO VERDE E.I.R.L. que en adelante llamaremos “EDITORIA PEGASO VERDE”, es una empresa peruana fundada el 10 de mayo del 2012, la cual brinda servicios de soporte de sistemas, y se encarga de la administración de base de datos y de la comunicación virtual de las siguientes empresas: General Services Green Pegasus, Courier Pegaso Verde y Courier Green Pegasus. De esta manera, se incursionará en la actividad de Entidad de Registro de Certificados Digitales, así como la prestación del servicio de firma digital.

Entre sus servicios se encuentran sus funciones como Entidad de Registro, para lo cual EDITORA PEGASO VERDE se encuentra acreditada ante el INDECOPI para su debido ejercicio.

En calidad de Entidad de Registro, brinda los servicios de verificación de sus clientes, tanto para representantes legales, empleados o agentes automatizados, para la emisión, re-emisión o revocación de certificados digitales; así como el registro de las evidencias generadas.

Entre los tipos de certificados digitales que provee son Certificado digital para Factura Electrónica según lo solicitado por SUNAT en el Perú; Certificado Digital para Organizaciones; Certificados para Profesionales; Certificado Digital para Persona Natural; y Certificado Digital para Agente Automatizado.

La Entidad de Registro de EDITORA PEGASO VERDE se encuentra soportada por la Entidad de Certificación de CAMERFIRMA PERÚ S.A.C., la cual forma parte de los Prestadores de Servicios de Certificación Digital acreditados por el INDECOPI.

En el año 2022, EDITORA PEGASO VERDE logró acreditarse como prestador de servicios de intermediación digital y servicios de emisión de Sellos de Tiempo (Timestamp), para brindar dichos servicios en Perú y dar cumplimiento a la regulación peruana establecida por la Autoridad Administrativa Competente (AAC), INDECOPI.

En calidad de Prestador de Servicios de Valor añadido - SVA, EDITORA PEGASO VERDE dispone de una plataforma llamada FÉNIX SIGN implementada y administrada por la empresa EDITORA PEGASO VERDE, la cual provee una aplicación web para la definición y ejecución de flujos de trabajo de firma electrónica. Asimismo, la infraestructura tecnológica y operativa de dicha aplicación es provista por EDITORA PEGASO VERDE.

2 OBJETIVO

Este documento tiene como objeto la descripción de las operaciones y prácticas que utiliza EDITORA PEGASO VERDE para la protección de datos personales que recoge en calidad de Prestador de Servicios de Valor Añadido tipo Sistema de Intermediación Digital, en el marco del cumplimiento de los requerimientos de la “Guía de Acreditación de Prestadores de Servicios de Valor Añadido (SVA)” establecida por el INDECOPI.

3 OBJETO DE LA ACREDITACIÓN

El alcance de la acreditación del Sistema de Intermediación Digital de EDITORA PEGASO VERDE en el marco del cumplimiento de los requerimientos de la “Guía de Acreditación de Prestadores de Servicios de Valor Añadido (SVA)” establecida por el INDECOPI, comprende la representación de la Plataforma FÉNIX SIGN.

4 DEFINICIONES Y ABREVIACIONES

Prestador de Servicios de Valor Añadido	Entidad que presta servicios que implican el uso de firma digital en el marco de la regulación establecida por la IOFE.
-----------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Servicios de Valor Añadido	Servicios compuestos por tecnología y sistemas de gestión que utilizan certificados digitales garantizando la autenticidad e integridad de los mismos durante su aplicación.
Política de servicios de valor añadido	Conjunto de reglas que indican el marco de aplicabilidad de los servicios para una comunidad de usuarios definida.
Suscriptor	Entidad que requiere los servicios provistos por el SVA de EDITORA PEGASO VERDE y que está de acuerdo con los términos y condiciones de los servicios conforme a lo declarado en el presente documento.
Tercero que confía	Persona que recibe un documento, log, o notificación electrónica generada durante la ejecución de los servicios de valor añadido, y que confía en la validez de las transacciones realizadas.

5 ALCANCE

El presente documento es de cumplimiento obligatorio para EDITORA PEGASO VERDE y sus proveedores de servicios relacionados al SID de EDITORA PEGASO VERDE.

6 POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

EDITORA PEGASO VERDE garantiza la protección de datos personales de los usuarios de la plataforma FÉNIX SIGN, conforme la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N°29733, la Norma Marco de Privacidad y la Guía de Acreditación de Servicios de Valor Añadido, en los ámbitos legales, regulatorios y contractuales.

Serán considerados como datos personales, la información de nombres completos, dirección física, correo electrónico y toda información que pueda vincularse a la identidad de una persona natural o jurídica, contenidos en los contratos, formularios y solicitudes de los usuarios. Esta información será considerada como confidencial y será de uso exclusivo para las operaciones de la plataforma SID, a excepción que exista un previo consentimiento del usuario sobre dichos datos o medie una orden judicial o administrativa que así lo determine.

Es responsabilidad de los usuarios garantizar que la información provista a EDITORA PEGASO VERDE sea veraz y vigente. Asimismo, son responsables del perjuicio que pudieran causar por aportar datos falsos, incompletos o inexactos.

7 DATOS QUE SE RECOGEN

7.1 DATOS DEL CLIENTE

EDITORA PEGASO VERDE sólo utiliza los datos de los clientes para proporcionar los servicios contratados.

7.2 DATOS DE SOPORTE

Es la información que los clientes entregan cuando hacen una solicitud de asistencia, incluyendo información sobre el hardware, software, y otros detalles relacionados con el incidente de soporte, ya sea por medio electrónico o telefónico.

8 TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Con respecto al tratamiento de datos personales gestionados por EDITORA PEGASO VERDE, deberá considerarse como información no privada, la siguiente:

- Información personal públicamente disponible

En estos casos no será requerida autorización del usuario para dar publicidad a esta información.

Deberá considerarse como información privada, la siguiente:

- De conformidad con lo establecido por la Norma Marco sobre privacidad del APEC, se considera información personal, cualquier información relativa a un individuo identificado o identificable.

- Material comercialmente reservado de los PSC, de los suscriptores de la empresa y de los terceros que confían, incluyendo términos contractuales, planes de negocio y propiedad intelectual.

- Información que puede permitir a partes no autorizadas establecer la existencia o naturaleza de las relaciones entre los suscriptores, titulares y los terceros que confían.

- Información que pueda permitir a partes no autorizadas la construcción de un perfil de las actividades de los suscriptores, titulares o terceros que confían.

- Se debe asegurar la reserva de toda información que mantiene, la cual pudiera perjudicar la normal realización de sus operaciones.

Cualquier violación a la privacidad de esta información por parte del personal de EDITORA PEGASO VERDE o de los terceros subcontratados, será sujeto de sanción.

9 LOCALIZACIÓN DE LOS DATOS

Los datos de sus servicios pueden ser transferidos, almacenados y procesados en Perú o cualquier otro país en el que EDITORA PEGASO VERDE o sus proveedores de servicios tengan instalaciones, siempre que sea establecido en el contrato con el proveedor.

10 RESPONSABILIDADES DE EDITORA PEGASO VERDE

EDITORA PEGASO VERDE exige a sus proveedores cumplir controles de seguridad y privacidad necesarios para proteger la información soportada en los servicios del SID, en conformidad con lo declarado en el presente documento y en la Guía de Acreditación de Sistemas de Valor Añadido.

11 ORGANIZACIÓN QUE ADMINISTRA LA POLÍTICA Y PLAN DE PRIVACIDAD

EDITORA PEGASO VERDE administra el documento Política y Plan de Privacidad, y todos los documentos normativos del SVA.

Para cualquier consulta contactar:

- Nombre: Nemesio Lizardo Esquivel Tornero
- Dirección de correo electrónico: drlizardoesquivel@hotmail.com

12 CONFORMIDAD CON LA LEY APLICABLE

EDITORA PEGASO VERDE es afecta y cumple con las obligaciones establecidas por la IOFE a los requerimientos de la Guía de Acreditación de Prestadores de Servicios de Valor Añadido, al Reglamento de la Ley de Certificados Digitales, y a la Ley de Firmas y Certificados Digitales – Ley 27269,



para el reconocimiento legal de los servicios de valor añadido emitidos bajo las directrices definidas en el presente documento.

13 CONFORMIDAD

Este documento ha sido aprobado, es revisado y su cumplimiento es supervisado anualmente por el Responsable del SVA de EDITORA PEGASO VERDE, y cualquier incumplimiento por parte de los empleados, contratistas y terceros mencionados en el alcance de este documento será comunicado a dicha autoridad para la ejecución de las sanciones respectivas.